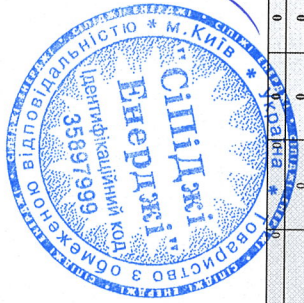




№ з/п	Назва теми	Код ринка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.										Усього
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім сесій та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів									Усього осіб, що не є споживачами	
			3 мих за категоріями споживачів, од.										
Усього			індійтові	індивідуальні	у т.ч. фізичні	колективні	неіндійтові	неіндійтові	у т.ч. маси	у т.ч. запити	Усього		
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	Листів про поставку електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.1	Учасники дозовору	175	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.2	Звичайні дозовори	180	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.3	Неповна інформація в дозоворі	185	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.4	Розривна інформація в дозоворі	190	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.5	Комп'ютерні умови дозовору	195	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.6	Сторони підписання дозовору після надання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0			
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0			
3	Відшкодування за втрату речовин	210	0	0	0	0	0	0	0	0			
4	Відшкодування ризиків	215	0	0	0	0	0	0	0	0			
4.1	Неврегульовані винятковий ризик	220	0	0	0	0	0	0	0	0			
4.2	Неврегульовані ризиком	225	0	0	0	0	0	0	0	0			
4.3	Забезпеченість за ризиком	230	0	0	0	0	0	0	0	0			
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0			
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0			
5.1	Звичайні ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0			
5.2	Неповна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0			
5.3	Претензії від (не)регульованість або свідомість (опищення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0			
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0			
6	Зміна поставляльника	265	0	0	0	0	0	0	0	0			
7	Відшкодування компенсації	270	0	0	0	0	0	0	0	0			
7.1	Відшкодування задовільних об'єктів	275	0	0	0	0	0	0	0	0			
7.2	Компенсація за недієпридатними харчовими продуктами	280	0	0	0	0	0	0	0	0			
8	Недовіреність поставщика	285	0	0	0	0	0	0	0	0			
9	Питання, скарди	290	0	0	0	0	0	0	0	0			
10	Інформація від споживачів про кваліфікацію електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0			
11	Сварки на підприємстві компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0			
12	Порушення правил споживачів	305	0	0	0	0	0	0	0	0			
13	Підприємства, які надають інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0			
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електричних ліній	315	0	0	0	0	0	0	0	0			
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0			
			<b>Усього</b>										

Керівник суб'єкта господарювання  
 Виконавець

Телефон:  
 Факс:  
 Електронна пошта:



Колодязі Ігор Миколайович  
 (ПІБ)  
 Колодязі Ігор Миколайович  
 (ПІБ)

(044) 334-51-41  
 (044) 334-51-41  
 energ@cityjet.ua