

II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звернень/запитів, од.										Від інших осіб, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих звернень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів										
			З них за категоріями споживачів, од.										
Усього	побутові	індивідуальні	ут. ч. окремі	колективні	непобутові	ут. ч. малі підприємств	ут. ч. великі підприємств	Усього					
1	2	3	4	5	6	7	8	9					
A	B												
1	Облік	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Договір про постачання електричної енергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1	Укладення договору	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2	Зміна договору	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3	Нова інформація в договорі	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4	Розірвання договору	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5	Коммерційні умови оплати	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.6	Сторона підписання договору після подання заяви	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Відшкодження за несплату рахунків	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Виставлення рахунків	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Неправильно виставлений рахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	Неузгодженість рахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.3	Заборогованість за рахунком	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Зміни ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.2	Неправильна ціна	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.3	Прозорість ціни (нерозумність або складність визначення ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Зміна постачальника	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Відшкодження/компенсація	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодження зовнішніх збитків	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Неконкурентна поведінка	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Пільги, субсидії	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Інформація від споживачів про графіки електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Скарги на працівників компанії	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Додаткові послуги споживачеві	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Надання іншої локальної інформації	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Питання розподілу електричної енергії не в електронній формі	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Звернення, які не стосуються професійних електростанцій		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Козулуп Ігор Миколайович
(ПІБ)
Козулуп Ігор Миколайович
(ПІБ)
(0444) 334-51-41
(0444) 334-51-41
energy@cpvg.fm



Керівник суб'єкта господарювання
Виконавець
Телефон:
Факс:
Електронна пошта: